

## ■【旬刊商事法務データベース】 よくあるお問い合わせ ■

### PDFファイルが正常に表示されない

PDF ファイルが空白で検索結果が表示されない、または、「このPDFファイルは著作権保護のため閲覧することができません」と表示されて閲覧できない。

- ・まず、URL の表示の一部が、「<http://www.shojihomu.or.jp/>」であることをご確認ください。  
まれに、この or 部分が co であることが原因で不具合が生じることがあります。  
co になっている場合は、株式会社商事法務の web 内に入っているため、一度ログアウトしてから、公益社団法人商事法務研究会のホームページより、再度ログインしてください。
- ・お客様の PC に、Adobe Reader 以外の同社製品（ビューワや Pro/Standard 版等）がインストールされている場合、複合的な要素から閲覧できない場合があります。  
コントロールパネル等で現在インストールされている Adobe 社の製品をご確認の上、いったん Adobe Reader をアンインストールし、最新バージョンを再インストールした後 PC を再起動していただくことで問題が解消する場合があります。
- ・「信頼済みサイトへの登録」等、ご利用環境の設定変更が必要となる場合もありますので、併せて別紙（裏面）Ⅰ～Ⅳをご確認ください。

### PDFファイルが一部表示されない

右側本文欄で検索結果は閲覧できるが、左側目次欄がブランクで表示できない。

- ・ご利用のブラウザがInternet Explorerのバージョン10の場合、この不具合が生じることがあります。システム対応を急いでおりますが、現状下記の方法で解決できますので、ご調整下さい。
  1. Internet Explorerを起動します。  
※Windows 8をご利用の場合は、デスクトップ版から操作してください。
  2. メニューバー中の [ツール] より [互換表示設定] をクリックします。  
※ない場合はキーボードの [Alt] キーを押してメニューバーを表示させます。
  3. [追加するWebサイト] に「<http://database.shojihomu.or.jp>」を入力します。
  4. 右側にある [追加] をクリックします。
  5. [互換表示に追加したWebサイト] の中に「shojihomu.or.jp」が追加されたことを確認し、右下の [閉じる] をクリックします。
  6. 設定完了後、Internet Explorerを再起動し、ご利用ください。

### ログインできない

ログイン ID およびパスワードを入力してもログインできない。

- ・ご利用者が商事法務研究会の会員であることをご確認ください。会員から購読者に変更された場合、退会された場合、あるいは、新規会員で会員資格の発生前である場合にはログインできません。
- ・同一 ID で他にログインしていることがないかご確認ください。同時に複数のログインはできません。  
また、ご利用終了時に正常にログアウト処理がされなかった場合、その後2時間程度はログイン状態が継続してしまいますので、ご注意ください。

### パスワードを忘れてしまった・再発行手続きができない

仮パスワード、もしくは、新パスワードを忘れてログインできない。

- ・当初発行した仮パスワードは郵送しているご連絡票をご確認ください。なお、ご変更後の新パスワードはお問い合わせいただいても確認できませんので、端末よりパスワードの再発行を行ってください。  
ログイン画面のパスワード入力欄下にある「パスワードを忘れた場合」をクリックし、本人確認情報が照合されると、登録メールアドレスに新パスワードが送信されます。
- ・本人確認情報が照合できない場合、または、新パスワードの送信先となる登録メールアドレスで閲覧できない場合は、運営会社で強制リセットを行いますので、当会担当部署までご連絡下さい。

### 個人設定を変更したい

初期登録した秘密の質問やメールアドレスを変更したい。

- ・はじめに登録された本人確認情報については、端末での変更はできません。